

书名：大学生就业指导（双色）

ISBN：978-7-5647-8196-5

作者：邓彦

出版社：电子科技大学出版社

定价：49.80元

# 前

# 言

本书着眼于当前大学毕业生就业环境、就业形势,结合大学毕业生就业实际,较为全面地阐述了大学毕业生求职择业过程中的各个步骤、环节应注意的问题,具体包括就业形势、择业心理准备及适应、求职材料的编写、面试技巧、就业政策法规、就业途径等。本书的适用读者群体为普通高等学校大学生及大学生就业指导课程教师、辅导员、大学生就业指导工作人员等。

本书从宜教宜学的目的出发,立足于增长大学生职业发展知识和技能,旨在提高大学生的成才能力、求职能力、职业适应能力、自我提升能力、创业能力等职业发展能力;既有理论概括,又有案例引导、思考实操,融理论、知识、趣味和思维创新于一体,为普通高等学校大学生顺利就业、适应社会提供必要的就业指导。

在本书的编写与修订过程中,尽管参阅了大量的文献资料,借鉴了许多著作的精华,并结合我们的理解,力求为大学生献上一本好书,但由于编写者理论修养和实践经验的局限,书中难免有疏漏之处,敬请同行专家和广大读者批评指正。

编者

## 第一章

## “毕业就失业”是真的吗？——大学毕业生的就业形势

- ◎ 第一节 当前大学毕业生就业制度与程序 ..... 3
- ◎ 第二节 当前大学毕业生的就业形势与政策 ..... 17
- ◎ 思考与练习 ..... 30

## 第二章

## 毕业你准备好了吗？——毕业生就业前的心理准备

- ◎ 第一节 直面现实，树立求职的信心 ..... 33
- ◎ 第二节 走出求职心理误区 ..... 40
- ◎ 第三节 上班前应做好的准备工作 ..... 56
- ◎ 第四节 角色转换与适应 ..... 63
- ◎ 第五节 招聘单位及招聘者的心理 ..... 68
- ◎ 思考与练习 ..... 72

## 第三章

## “技多不压身”——就业前的知识及能力准备

- ◎ 第一节 大学毕业生就业前的知识准备 ..... 75
- ◎ 第二节 大学生就业的能力准备 ..... 83
- ◎ 思考与练习 ..... 94

## 第四章

## 做一个推销自己的成功文案——大学毕业生就业前的

## 就业材料准备

- ◎ 第一节 求职材料所包括的内容及装订要求 ..... 99
- ◎ 第二节 求职材料封面制作注意事项 ..... 101
- ◎ 第三节 求职信的写作方法及注意事项 ..... 102
- ◎ 第四节 个人简历的写作方法及注意事项 ..... 110
- ◎ 第五节 推荐表(推荐信)及其他证明材料的准备 ..... 120
- ◎ 思考与练习 ..... 122

## 第五章

## 职场礼仪——大学毕业生面试前的准备

- ◎ 第一节 面试的着装准备 ..... 125

◎ 第二节 面试应注意的礼仪礼貌问题 .....	132
◎ 第三节 其他注意事项 .....	143
◎ 思考与练习 .....	147

## 第六章

### 沟通真的是职场里压倒一切的需要——大学毕业生的

#### 面试流程及交流技巧

◎ 第一节 面试的形式 .....	151
◎ 第二节 面试的一般程序及注意事项 .....	156
◎ 第三节 与主试人交流时应注意的问题 .....	166
◎ 第四节 面试中的随机应变 .....	168
◎ 思考与练习 .....	171

## 第七章

### 识别身边的创业机会——大学毕业生创业指导

◎ 第一节 创业的概述 .....	175
◎ 第二节 创业者的特质与培养方法 .....	179
◎ 第三节 创业机会 .....	186
◎ 第四节 创业计划 .....	191
◎ 思考与练习 .....	200

## 第八章

### 我的权益谁来保护？——大学毕业生就业应具备的法律

#### 知识

◎ 第一节 识别求职陷阱，规避求职风险 .....	203
◎ 第二节 就业协议与劳动合同 .....	212
◎ 第三节 毕业生就业权益及其保护 .....	226
◎ 思考与练习 .....	235

## 附录

.....	236
-------	-----

## 参考文献

.....	250
-------	-----

# 第一章 “毕业就失业”是真的吗？

## ——大学毕业生的就业形势

### 本章导读

“我不是去找工作就正在找工作的路上”，这是当代大学毕业生的真实写照；而“一毕业就失业”这句时常在耳畔听到话也已经是这个时代大学毕业生的心声。找不到工作等于失业，找不到自己满意的工作也等于失业。就业难已经成了当今社会关注的一个重点话题。为适应我国经济社会发展的需要，高等院校从1998年开始扩招，大学生人数逐年攀升，毕业生人数也在不断上涨，大学毕业生从2001年的114万到2019年的834万，庞大的增长数据摆在我们面前。随着大学生人数的增长，每年的毕业季，紧张的求职氛围，巨大的时间和精力投入，漫长的求职过程以及部分大学生未能上岗的结果，毕业生就业难的问题也赤裸裸地摆在了我们的面前。那么，大学毕业生就业的路何去何从，面对就业难的问题，作为大学毕业生的我们又该怎么面对呢？

## 第一节 当前大学毕业生就业制度与程序

与经济体制改革相适应,我国从恢复高考以后,大学生就业制度经历了国家的统包统分、过渡性的改革后,到当前的双向选择、自主择业几个阶段。

### 一、大学生就业制度的发展历史

#### (一)“统包统分”的高校毕业生就业制度

从改革开放之初至 20 世纪 80 年代中期,高校毕业生就业制度实施的是“统包统分”的就业制度。1985 年 5 月,中共中央颁布《关于改革教育体制的规定》,提出了改革大学招生的计划制度和毕业生分配制度的要求。大学生就业由国家计委移交给国家教委来分管。这既是传统计划经济体制时期形成的高校毕业生就业制度的延续,也与这一时期的我国的总体就业制度基本一致。

20 世纪 80 年代中期前,高等教育无论招生还是就业均带有明显的计划特性,学校招生计划属于指令性计划,学生分配属于指令性分配。与我国“统包统配”的就业制度相适应,高校毕业生就业属于“统包统分”模式。这种就业模式简单而言,就是高校毕业生的就业实行由国家负责实施计划统一分配制度,“由国家包下来分配工作,负责到底”“统筹安排、集中使用、保证重点、照顾一般”。

这种“统包统分”的高校毕业生就业制度作为总体就业制度的组成部分,由当时经济体制决定并与总体就业制度相适应。“统包统分”的分配模式由计划经济体制决定,虽然在经济体制改革初期我国出现了部分市场化就业,但是就高校毕业生就业而言仍然是国家统包统分,不存在市场分配因素。这种“统包统分”的就业制度最大的缺陷在于用人单位与毕业生均无自主选择权,容易造成人才浪费,且难以有效满足经济发展的要求。随着经济体制改革的不断深入与总体就业制度的改革,高校毕业生就业制度改革势在必行。

#### (二)“双向选择”的高校毕业生就业制度

改革开放以来,随着经济体制改革的逐步深入以及就业制度的相应变革,“统包统分”的高校毕业生就业制度演变为“双向选择”的就业制度。1985 年颁布《中共中央关于教育体制改革的决定》指出,对于国家招生计划内的学生毕业分配“实行在国家计划指导下,由本人填报志愿、学校推荐、用人单位择优录用的制度”。国家对传统的统招统分制度进行改革,逐步形成了以供需见面为主要形式,以双向选择为指导目标的就业政策。

“双向选择”的高校毕业生就业制度,顺应了经济体制改革以及经济发展对人才的需求,对于满足经济发展对人才需要以及发挥人才作用具有重要意义,是经济体制改革与就业制度改革的必然结果。这种就业制度的转变,对于破除长期在计划经济体制下形成的由国家统一安排高校毕业生就业的就业观念,有效推进就业制度改革,更有效地推动教育发展,具有极为重要的意义。相对于统包统分式的“包办婚姻”,这是一种“自由恋爱”的新模式。

虽然这种“双向选择”的就业制度较“统包统分”的就业制度具有较大的进步,但是这种就业制度仍然是在当时总体经济体制改革尚未到位以及仍然是国家计划指导下的高校毕业生就业制度。随着社会主义市场经济体制改革的逐步深入,尤其是市场化的总体就业制度改革的持续深化,这种“双向选择”的就业制度的改革也是必然之势。

1986 年,国家提出“切块计划”(80% 国家教委,20% 学校),并首次提出“供需见面”。

1989年3月2日,国务院批转了国家教委提出的《高等学校毕业生分配制度改革方案》(即“中期改革方案”),自1989年招收的新生执行。核心是在一定范围内“自主择业、双向选择”。实际是毕业生在“本行业、本地区”所谓的“自主择业”。

### (三)“自主择业”的高校毕业生就业制度

随着以社会主义市场经济体制为目标的经济体制改革的逐步深入,市场化在资源配置中的作用不断增强,1998年,随着高校办学体制发生变化,行业办学逐步取消,同时取消跨地区就业人才流动壁垒。1999年开始基本实现了“实质”意义的自主择业,具体到高校毕业生就业领域就是,高校毕业生“自主择业”就业制度的逐步形成与基本确立,当前“自主择业”已是高校毕业生就业的主要方式。

1993年颁布《中国教育改革和发展纲要》指出,要改革高校毕业生“统包统分”和“包当干部”的就业制度,实行少数毕业生由国家安排就业,多数由学生“自主择业”的就业制度,大部分学生在国家方针、政策指导下通过劳动力市场自主择业。绝大部分毕业生依靠个人能力与综合素质参与市场竞争,不再通过行政手段就业,用人单位具有更大的用人自主权,高校主要为毕业生自主择业提供服务。

随着经济体制改革与就业制度改革的不断深入,当前“自主择业”已经成为高校毕业生就业的主要方式。与高校毕业生就业制度的推进相适应,我国也推出了一系列高校毕业生就业政策,包括市场规制政策、就业准入政策、招考录用政策、权利维护政策、宏观调控政策、创业扶持政策、社会保障政策、派遣接收政策、指导服务政策以及其他相关政策等等。

## 二、大学毕业生的就业程序

高校毕业生的毕业就业程序,主要包括了解有关就业政策,利用各种渠道收集处理需求信息,做好个人自荐、面试的材料,做好心理准备工作,关注学校的招聘信息、参军信息、西部计划、创业政策、专升本以及出国留学等信息,参加“供需见面,双向选择”活动,利用亲朋和网络资源寻找就业机会,签订就业协议书等环节。

### (一)掌握就业政策

大学毕业生是国家近几年来培养的应用型人才,为适应经济建设和社会发展的需要,国家制定了相关的就业政策,地方政府为了优化配置人才资源,也推出各种鼓励就业的优惠政策配套措施。因此,大学毕业生在面向社会求职择业之时,需要向学校及有关部门了解当年国家在大学毕业生就业过程中的具体政策规定,还需要知道自己所在学校、学校所在地区及自己将要去就业的地区、单位的就业政策规定,唯有如此,才能从容地选择职业。

#### 1.主要相关政策

近年来,国家出台了一系列促进高校毕业生就业的政策措施,基本形成了一整套高校毕业生政策体系。

2008年4月14日,教育部下发《关于做好2008年高校毕业生“三支一扶”计划实施工作的通知》,要求继续做好高校毕业生到农村基层从事支教、支农、支医和扶贫工作,引导和鼓励高校毕业生面向基层就业。

2008年4月20日,教育部办公厅下发《关于做好选聘高校毕业生到村任职相关工作的通知》,鼓励青年学生深入基层,进一步扩大基层就业渠道。

2009年2月19日,国务院办公厅下发《关于加强普通高等学校毕业生就业工作的通知》,提出必须把高校毕业生就业摆在当前就业工作的首位,制定了鼓励毕业生到城乡基层



就业等七个方面的重要措施。紧接着，教育部推出六大举措，力促大学生就业。

2009年3月18日，教育部、人力资源和社会保障部发布《国家促进普通高校毕业生就业政策公告》，鼓励高校毕业生到基层、到中西部地区就业，鼓励高校毕业生应征入伍服义务兵役，参与国家和地方重大科研项目等。

2009年5月25日，财政部、教育部、总参谋部印发关于《应征入伍服义务兵役高等学校毕业生学费补偿和国家助学贷款代偿暂行办法》的通知；6月9日，教育部办公厅、公安部办公厅就普通高等学校毕业生应征入伍服义务兵役办理就业手续有关问题再次下发通知。

2009年11月25日，教育部公布《关于做好2010年普通高等学校毕业生就业工作的通知》，明确教育部将采取八项措施力促高校毕业生就业。

2010年5月4日，教育部下发《关于大力推进高等学校创新创业教育和大学生自主创业工作的意见》，要求大力推进创新创业教育，加强创业基地建设，强化创业指导和服务，推动创新创业教育和大学生自主创业工作实现突破性进展。

2011年5月30日，国务院关于进一步做好普通高等学校毕业生就业工作的通知。要求要继续把高校毕业生就业摆在就业工作的首位，进一步加大工作力度，多渠道开发就业岗位，完善相关政策措施，切实加强就业服务，千方百计促进高校毕业生就业。为进一步做好高校毕业生就业工作对很多问题进行了规定。

2012年3月26日，人力资源和社会保障部《关于加强高校毕业生职业培训促进就业的通知》为促进高校毕业生的就业，对高校毕业生的职业培训制定了具体的措施。

2014年，习近平就加快发展职业教育做出重要指示，要更好支持和帮助职业教育发展，为实现“两个一百年”奋斗目标和中华民族伟大复兴的中国梦提供坚实人才保障。

2014年5月13日发布的《国务院办公厅关于做好2014年全国普通高等学校毕业生就业创业工作的通知》高度重视毕业生的就业问题。

2015年10月26日，教育部办公厅国务院国资委办公厅发布《教育部办公厅国务院国资委办公厅关于举办全国大中型企业面向应届高校毕业生网上双选月活动的通知》，要求做好2016届全国普通高等学校毕业生就业工作，促进高校毕业生与国有大中型企业人才供需对接。

2015年11月27日，教育部发布《教育部关于做好2016届全国普通高等学校毕业生就业创业工作的通知》，高度重视大学毕业生就业问题。

2016年6月27日，教育部发布《教育部办公厅关于促进2016届尚未就业高校毕业生就业创业的通知》，要求深入贯彻落实习近平总书记、李克强总理等中央领导同志的重要指示批示精神和国务院全国普通高等学校毕业生就业创业工作电视电话会议要求，切实做好尚未就业毕业生就业服务工作。

2016年10月17日，教育部发布《教育部办公厅关于举办全国教育系统2017届高校毕业生网上招聘活动的通知》，要求做好2017届全国普通高等学校毕业生就业工作，促进高校毕业生与教育系统用人单位供需对接，积极引导高校毕业生面向城乡基层教育系统就业。

2016年8月16日，教育部办公厅国务院国资委办公厅发布《教育部办公厅国务院国资委办公厅关于举办全国大中型企业面向2017届高校毕业生网上双选月活动的通知》，要求做好2017届全国普通高等学校毕业生就业工作，促进高校毕业生与国有大中型企业人才供需对接。



2016年11月25日,教育部办公厅关于召开《2017届全国普通高校毕业生就业创业工作网络视频会议的通知》深入贯彻党中央、国务院关于促进高校毕业生就业创业的决策部署,总结2016年工作,全面部署2017届全国普通高校毕业生就业创业工作。

2017年12月4日,教育部发布《关于做好2018届全国普通高等学校毕业生就业创业工作的通知》,要求深入贯彻落实党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想,促进高校毕业生多渠道就业创业,努力实现更高质量和更充分就业。

2018年10月29日,教育部办公厅、国务院国资委办公厅发布《关于举办全国大中型企业面向2019届高校毕业生网上双选月活动的通知》,要求做好2019届全国普通高等学校毕业生就业工作,促进高校毕业生与国有大中型企业人才供需对接。

2019年1月23日,中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平主持召开中央全面深化改革委员会第六次会议,审议通过了《关于鼓励引导人才向艰苦边远地区和基层一线流动的意见》,鼓励引导更多优秀人才到艰苦边远地区和基层一线贡献才智、建功立业。

2019年10月23日,教育部办公厅等十四部门印发《职业院校全面开展职业培训促进就业创业行动计划》,要求推动职业院校全面开展职业培训,提高劳动者素质和职业技能水平,提升职业教育服务发展、促进就业创业能力。

2020年2月28日,教育部办公厅发布《关于开展2020届高校毕业生全国网络联合招聘——24365校园招聘服务活动的通知》,促进高校毕业生就业。

2020年3月5日,教育部发布《关于应对新冠肺炎疫情做好2020届全国普通高等学校毕业生就业创业工作的通知》。党中央、国务院高度重视高校毕业生就业工作,及时做出一系列重要决策部署。贯彻落实习近平在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议上的重要讲话以及系列重要指示批示精神,落实国务院常务会议部署要求,多措并举做好高校毕业生就业工作。

2020年3月31日,教育部办公厅国务院国资委办公厅发布《关于举办战略性新兴产业面向2020届高校毕业生网络招聘会的通知》,要求深入贯彻习近平总书记关于统筹推进疫情防控和经济社会发展的重要指示精神,落实《国务院办公厅关于应对新冠肺炎疫情影响强化稳就业举措的实施意见》有关要求,全力助推国家战略性新兴产业加大引才力度,进一步做好高校毕业生就业信息服务工作。

2020年3月31日,教育部办公厅、商务部办公厅发布《关于举办电子商务行业面向2020届高校毕业生网上招聘活动的通知》,要求深入贯彻习近平总书记关于统筹推进疫情防控和经济社会发展的重要指示精神,落实《国务院关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》,推动大众创业、万众创新,进一步拓宽高校毕业生就业渠道,同时满足电子商务行业人才需求。

## 2. 高校毕业生就业相关政策内容

### (1) 鼓励毕业生到基层、到中西部地区就业

基层就业是指到城乡基层工作。一般来讲,“基层”即包括广大农村,也包括城市街道社区;既涵盖县级以下党政机关、企事业单位,也包括社会团体、非公有制组织和中小企业;既包括自主创业、自谋职业,也包括艰苦行业和艰苦岗位。国家实施的基层就业项目主要有:大学生志愿服务西部计划、“三支一扶”计划、农村义务教育阶段学校教师特设岗位计划、选聘大学生到村任职计划。

各级政府为毕业生到基层和艰苦地区工作积极创造条件,为毕业生到城市社区、农村



基层就业和志愿西部就业提供政策支持。鼓励毕业生“支教、支农、支医和扶贫”。中央就业专项资金对中西部地区高校毕业生就业见习基本生活补助给予适当支持。鼓励医学类高校毕业生到乡镇卫生院工作，充实农村基层卫生服务队伍。鼓励农科高校毕业生到基层农技推广服务一线工作。凡在以上地区工作两年或两年以上的毕业生在报考研究生、报考党政机关和应聘国有企事业单位时享受优惠政策。另外，志愿服务西部的毕业生在服务期间计算工龄，两年志愿者服务期满后鼓励其扎根基层或者自主择业和流动就业。



## 资料链接 1

### 1. 国家鼓励大学生到基层就业的主要优惠政策

(1) 对到农村基层和城市社区从事社会管理和公共服务工作的大学生，符合公益性岗位就业条件并在公益性岗位就业的，按照国家现行促进就业政策的规定，给予社会保险补贴和公益性岗位补贴。

(2) 对到农村基层和城市社区其他社会管理和公共服务岗位就业的，给予薪酬或生活补贴，同时按照规定参加有关社会保险。

(3) 对到中西部地区和边远地区县以下农村基层单位就业并履行一定服务期限的大学生，以及应征入伍服义务兵役的大学生，按规定实施相应的学费补偿和国家助学贷款代偿。

(4) 对具有基层工作经历的大学生，在研究生招录和事业单位选聘时实行优先，在地市级以上党政机关考录公务员时也要进一步扩大招考录用的比例。

### 2. 什么是“三支一扶”

“三支一扶”是指大学生在毕业后到农村基层从事支农、支教、支医和扶贫工作。计划的政策依据是《关于组织开展高校毕业生到农村基层从事支教、支农、支医和扶贫工作的通知》(国人部发〔2006〕16号)，其目的在于为高校毕业生向基层单位落实就业问题提供具体的指导和保障。工作时间一般为2年，工作期间给予一定的生活补贴。工作期满后，自主择业，择业期间享受一定的政策优惠。

#### 服务优惠政策

(1) 原服务单位有职位空缺或有相对应的自然减员需补充人员时，要聘用服务期满考核合格的“三支一扶”大学生。相关事业单位公开招聘工作人员，应拿出不低于40%的比例，聘用具有两年以上基层工作经历的高校毕业生，在同等条件下要优先聘用“三支一扶”大学生。

(2) 对于准备自主创业人员，可享受行政事业性收费减免、小额贷款担保和贴息等有关政策。

(3) 服务期满且考核合格的“三支一扶”毕业生可以享受一定的政策加分或同等条件优先录用。

(4) 到西部地区和艰苦边远地区服务2年以上，服务期满后3年内报考硕士研究生，同等条件下优先录取。

(5) 服务期满考核合格的“三支一扶”大学生，根据本人意愿可以回到原籍或到其他地区工作，凡落实了接收单位的，接收单位所在地区应准予落户。

(6) 进入国有企事业单位时，由接收单位按照所任职务比照同等条件人员确定其职务工资标准，其服务期限计算为工龄，在今后晋升中高级职称时，同等条件下优先评定等。

### 报名选拔时间

每年4月20日前,各市“三支一扶”办公室要收集、汇总当地乡镇一级教育、农业、卫生、扶贫等基层岗位需求信息,并上报省“三支一扶”办公室,办公室根据统一规划和有关要求,综合确定各市招募岗位和数量,提交领导小组研究,形成全省年度“三支一扶”招募计划,于每年5月份面向社会发布。6月下旬,省“三支一扶”办公室对各市确定的人选审核后,6月底前,将确定的“三支一扶”大学生名单上报全国“三支一扶”办公室备案。

### 3.什么是“大学生志愿服务西部计划”

“大学生志愿服务西部计划”又称“西部计划”,是由共青团中央、教育部、财政部、人力资源和社会保障部共同组织实施的一项重大人才工程。项目自2003年实施以来,已累计招募了33万余名高校毕业生和在读研究生,到中西部基层开展基础教育、服务三农、医疗卫生、基层青年工作、基层社会管理、服务新疆、服务西藏等方面的志愿服务工作,在全社会尤其是青年中唱响了到西部去、到基层去、到祖国和人民最需要的地方去建功立业的时代旋律。西部计划从2003年开始,按照公开招募、自愿报名、组织选拔、集中派遣的方式,每年招募一定数量的普通高等院校应届毕业生,以志愿服务的方式到西部贫困县的乡镇从事为期1~3年的教育、卫生、农技、扶贫以及基层社会管理和基层青年中心建设与管理等方面的工作。

2019年西部计划设基础教育、服务三农、医疗卫生、基层青年工作、基层社会管理、服务新疆、服务西藏等7个专项。

#### (1) 2020年西部计划招募流程

①4月中旬至5月31日高校毕业生可登录西部计划官网,在西部计划报名系统进行注册、填写报名表并选择三个意向服务。下载打印报名表后,经所在院系团委审核盖章,交所在高校项目办(设在团委)审核备案。

②6月10日前各招募省原则上完成选拔工作。

③6月19日前各招募省完成体检工作。

④7月20—31日为志愿者集中报到和培训派遣时间,志愿者携确认通知书、毕业证或学位证、本人身份证,由各招募省项目办集中组织到服务省培训地报到并参加由服务省项目办统一组织的集中培训,时间不少于4天。

⑤8月14日之前服务省项目办集中培训结束后,由服务县项目办将本县志愿者集中接到服务县,签订三方协议并进行“二次注册”。

⑥9月10日前服务省项目办完成补招工作。补招要严格按照相关选拔条件及体检程序执行,经培训后方可派遣上岗。

⑦年度招募派遣工作结束,进入在岗志愿者服务管理期。

#### (2) 政策组织保障

##### ①政策保障

西部计划志愿者服务期为1~3年,服务协议一年一签。志愿者相应服务期满考核合格的,依实际服务年限计算服务期,并在服务证书和服务鉴定表中体现。有关报考研究生和报考公务员等相关政策以人社部发〔2009〕42号文件为准。

●服务2年以上且考核合格的,服务期满后3年内报考硕士研究生的,初试总分加10分,同等条件下优先录取。



●参加西部计划项目前无工作经历的志愿者服务期满且考核合格后2年内（研究生支教团志愿者自研究生毕业时开始计算），在参加机关事业单位考录（招聘）、各类企业吸纳就业、自主创业、落户、升学等方面可同等享受应届高校毕业生的相关政策。

●服务期满考核合格的，依实际服务年限计算服务期及工龄（参加工作时间按其到基层报到之日起算），并在服务证书和服务鉴定表中体现。

●服务期满1年且考核合格后，可按规定参加职称评定（出省服务的和在本省服务的志愿者享受同等优惠政策）。

### ②组织保障

坚持以人为本，竭诚为志愿者服务，加强日常管理服务及就业服务等工作。做好西部计划年度绩效考核工作。定期组织新上岗项目办工作人员培训，认真做好服务县、高校项目办年度考核等工作。加强安全健康管理和应对突发事件处置工作。建立县级项目办信息员队伍。省级项目办应完善基层项目办考评机制，强化定期考核与督导工作，原则上每500名志愿者配备1名管理员，服务县、高校项目办应指定专人负责。坚持“使用与培养并重”的原则，加强志愿者上岗培训、日常学习、国情调研、就业服务等方面的教育服务工作；发挥政策导向、事业留人、典型引导和情感因素等作用，鼓励和引导期满志愿者扎根西部基层。为期满志愿者积极提供就业岗位信息等服务，帮助和引导他们自主择业、流动就业。

为加强志愿者管理，志愿者服务期间，户口、档案保留在学校；服务期满后志愿者通过双向选择落实工作单位，学校再发放报到证。

### ③经费保障

中央财政按照西部地区每人每年3万元（南疆四地州、西藏每人每年4万元）、中部地区每人每年2.4万元的标准给予补助。地方财政统筹中央财政补助资金和自身财力，按月发放志愿者工作生活补贴，承担志愿者社会保险单位缴纳部分，为志愿者购买重大疾病、人身意外伤害等商业保险，另外还有其他经费。

各级项目办要积极争取在同级财政安排的专项工作经费中，列支培训、项目管理工作经费。服务县项目办应结合实际争取党委、政府支持，将西部计划纳入当地年度重点工作范围，并将管理经费列入同级地方财政范围。

## (2) 鼓励高校毕业生入伍服兵役

高校毕业生应征入伍服义务兵役的，可以全部代偿助学贷款或者补偿学费，服役期满后，参加政法院校为基层公检法定向岗位招生考试时，优先录取；具有大学学历的，退役后免试入读成人本科，或经过一定考核入读普通本科；或者可根据需要参照应届毕业生办理就业报到手续。



### 资料链接 2

## 大学生应征入伍的相关政策

### (1) 大学生入伍的基本条件要求

身高：男性160厘米以上，女性158厘米以上。

体重：

男性：不超过标准体重的30%，不低于标准体重的15%。

女性：不超过标准体重的 20%，不低于标准体重的 15%。

标准体重 = (身高 - 110) 千克

视力：大学生右眼裸眼视力不低于 4.6，左眼裸眼视力不低于 4.5。屈光不正，准分子激光手术后半年以上，无并发症，视力达到相应标准的，合格。

内科：乙型肝炎表面抗原呈阴性等。

年龄：男性普通高等学校在校生为年满 17~22 周岁、大学毕业生放宽到 24 周岁。

女性普通高等学校在校生和毕业生为年满 17~22 周岁。

(2) 高校毕业生应征入伍服义务兵役要经过哪些程序

① 网上报名预征：有应征意向的高校毕业生可在征兵开始之前登录“全国征兵网”（网址为 <https://www.gfbzb.gov.cn>）进行报名，填写、打印应届毕业生预征对象登记表和高校毕业生应征入伍学费补偿国家助学贷款代偿申请表（以下分别简称登记表、申请表），交所在高校征兵工作管理部门。

② 初审、初检：毕业生离校前，在高校参加身体初检、政治初审，符合条件者确定为预征对象，高校协助兵役机关将登记表和申请表审核盖章发给毕业生本人，并完成网上信息确认。初审、初检工作最晚在 7 月 15 日前完成。

③ 实地应征：高校应届毕业生可在学校所在地应征入伍，也可在入学前户籍所在地应征入伍。

④ 组织高校应届毕业生在学校所在地征集的，结合初审、初检工作同步进行体格检查和政治审查，在毕业生离校前完成预定兵，9 月初学校所在地县（市、区）人民政府征兵办公室为其办理批准入伍手续。政治审查以本人现实表现为主，由其就读学校所在地的县（市、区）公安部门负责，学校分管部门具体承办，原则上不再对其入学前和就读返乡期间的现实表现情况进行调查。

⑤ 在入学前户籍所在地应征入伍的，高校应届毕业生在 7 月 30 日前将户籍迁回入学前户籍地，持登记表和申请表到当地县级兵役机关参加实地应征，经体格检查、政治审查合格的，9 月初由当地县（市、区）人民政府征兵办公室办理批准入伍手续。

(3) 高校学生应征入伍享受学费补偿、国家助学贷款代偿及学费减免的标准

按照《关于调整完善国家助学贷款相关政策措施的通知》（财教〔2014〕180 号）、《财政部、教育部、总参谋部关于印发〈高等学校学生应征入伍服义务兵役国家资助办法〉的通知》（财教〔2013〕236 号）、《关于对直接招收为士官的高等学校学生施行国家资助的通知》（财教〔2015〕462 号）文件规定：

① 学费补偿、国家助学贷款代偿及学费减免标准，本专科生每人每年最高不超过 8000 元，研究生每人每年最高不超过 12 000 元。

② 学费补偿或国家助学贷款代偿金额，按学生实际缴纳的学费或获得的国家助学贷款（国家助学贷款包括本金及其全部偿还之前产生的利息，下同）两者金额较高者执行，据实补偿或者代偿。退役复学后学费减免金额，按学校实际收取学费金额执行。超出标准部分不予补偿、代偿或减免。

③ 获学费补偿，学生在校期间获得国家助学贷款的，补偿资金必须首先用于偿还国家助学贷款。如补偿金额高于国家助学贷款金额，高出部分退还学生。

④ 从 2015 年起，国家对直接招收为士官的高等学校学生施行国家资助，入伍时对其在校期间缴纳的学费实行一次性补偿或获得的国家助学贷款（包括校园地国家助学贷款和生



源地信用助学贷款）实行代偿。

(4) 大学生士兵退役后享受哪些就学优惠政策

① 高职（专科）学生入伍经历可作为毕业实习经历。

② 退役大学生士兵入学或复学后免修军事技能训练，直接获得学分。

③ 设立“退役大学生士兵”专项硕士研究生招生计划。根据实际需求，每年安排一定数量专项计划，专门面向退役大学生士兵招生。在全国研究生招生总规模内单列下达，不得挪用。

④ 将高校在校生（含高校新生）服兵役情况纳入推免生遴选指标体系。鼓励开展推荐优秀应届本科毕业生免试攻读研究生工作的高校在制定本校推免生遴选办法时，结合本校具体情况，将在校期间服兵役情况纳入推免生遴选指标体系。在部队荣立二等功及以上的退役人员，符合研究生报名条件的可免试（指初试）攻读硕士研究生。

⑤ 将考研加分范围扩大至高校在校生（含高校新生）。退役人员在继续实行普通高校应届毕业生退役后按规定享受加分政策的基础上，允许普通高校在校生（含高校新生）应征入伍服义务兵役退役，在完成本科学业后3年内参加全国硕士研究生招生考试，初试总分加10分，同等条件下优先录取。

⑥ 退役大学生士兵专升本实行招生计划单列。高职（专科）学生应征入伍服义务兵役退役，在完成高中学业后参加普通本科专升本考试，实行计划单列，录取比例在现行30%的基础上适度扩大，具体比例由各省份根据本地实际和报名情况确定。

⑦ 高校新生录取通知书中附寄应征入伍优惠政策。高校向新生寄送录取通知书时，附寄应征入伍宣传单，宣传单主要内容包括优惠政策概要、报名流程指南、学籍注册要求等。

⑧ 放宽退役大学生士兵复学转专业限制。大学生士兵退役后复学，经学校同意并履行相关程序后，可转入本校其他专业学习。

⑨ 具有高职（高专）学历的，退役后免试入读成人本科，或经过一定考核入读普通本科；荣立三等功以上奖励的，在完成高职（专科）学业后，免试入读普通本科。

⑩ 应征入伍的高校毕业生退役后报考政法干警招录培养体制改革试点招生时，教育考试笔试成绩总分加10分。

**【案例】** 王某是某高校2015级毕业生，在学校为大家宣传大学生应征入伍的时候，一直向往军营的王某积极报名，通过身体各方面的选拔，最后王某成功入伍，入伍后被分配到青海，由于王某是大专文凭，并且学习的计算机专业，部队正需要这类人才，加上王某本身上进、不怕吃苦，所以在部队发展很好，被转为士官。王某打电话回学校，告诉辅导员老师：我觉得我做得最正确的选择就是应征入伍。

**【案例分析】** 对于当今大学生特别是男生来说，应征入伍是一项不错的选择，除了一系列优惠政策外，应征入伍既锻炼了自己，又能报效祖国，实现自身的价值。同时从就业的角度来讲，大学毕业生有一定的文凭同时掌握一定的技术应征入伍也不失为一个很好的就业途径。

(3) 鼓励和支持高校毕业生到中小企业就业、自主创业和灵活创业，鼓励各类企事业单位特别是中小企业和民营企业聘用高校毕业生；对高校毕业生初创企业，可按照行业特点，合理设置资金、人员等准入条件，并允许注册资金分期到位。允许高校毕业生

按照法律法规规定的条件、程序和合同约定将家庭住所、租借房、临时商业用房等作为创业经营场所。对应届及毕业2年内的高校毕业生从事个体经营的，自其在工商部门首次注册登记之日起3年内，免收登记类和证照类等有关行政事业性收费；登记求职的高校毕业生从事个体经营，自筹资金不足的，可按规定申请小额担保贷款；从事微利项目的，可按规定享受贴息扶持；对合伙经营和组织起来就业的，贷款规模可适当扩大。完善整合就业税收优惠政策，鼓励高校毕业生自主创业。对灵活就业高校毕业生申报就业的，提供免费劳动保障和人事代理服务，做好社会保险关系等的接续。落实符合就业困难人员条件高校毕业生灵活就业的社会保险补贴政策，逐步实现就业的稳定。

**【案例】** 张小华（化名）是成都某大学2011级一名计算机专业的毕业生，毕业后，回郫县老家农村种起了韭菜。但是，这个举动一开始招到了亲戚朋友的反对，甚至很多同学对于他的行动都很不理解，觉得既然出来读了大学，好多同学就是为了走出农村，可是他却读了书还要回去种地，这还不如当初不读书。但是张小华坚持自己的选择，他认为，虽然现在计算机专业现在听起来很好，但是实际上对于一般的技术人员市场已经趋于饱和，要想找一份理想又对口的专业并不容易，所以选择自己回家创业。张小华的创业想法并不是一时冲动，而是经过深思熟虑后的行动。他说到做到，通过自己的努力说服了一直反对他的父母，于是开始了他的创业计划。由于种植不是自己所学的专业，所以，在准备回家创业之初，张小华首先进行了市场调查，并且向当地的农户进行了很长时间的的学习，从栽培管理到收获，张小华认真地学习，最后张小华根据四川当地的气候特点和市场需求，选择了种植了叶花兼收的品种，既可以收嫩叶，又可以收花茎。同时租借了当地农户的上百亩土地进行大面积的种植，在种植之初就开始马不停蹄地联系各个市场，推销自己韭菜品种，并且在首批韭菜收获的时候，免费提供一部分到市场进行检验。最后，功夫不负有心人，张小华的韭菜种植非常成功，销售的市场已经不仅仅是四川地区，现在已经销售到全国各地，张小华下一步的计划是准备把韭菜销售到国外，踏出国门。

**【案例分析】** 大批毕业生自主创业的成功实践表明，发挥自己的优势，艰苦奋斗，走创业之路，将会大有作为。但是也要提醒各位同学，并不是所有毕业生创业都是成功的，也有失败的案例，因此我们在创业之初，不能凭自己的一时冲动就选择创业，需要经过深思熟虑，并且结合自身各方面的条件再来选择是创业还是其他方式就业。



### 资料链接3

## 国家鼓励普通高校毕业生自主创业政策公告

### 1. 放宽市场准入条件

- (1) 初创企业时，允许按行业特点放宽资金、人员准入条件，注册资金可分期到位。
- (2) 按照相关规定可将家庭住所、租借房、临时商业用房等作为注册地点及创业经营场所。

### 2. 享受资金扶持政策

- (1) 在当地人力资源和社会保障机构登记求职后从事个体经营，自筹资金不足的，可按规定申请小额贷款，从事微利项目的，可按规定享受贴息扶持；合伙经营和组织起来就业的，贷款规模可适当扩大。



(2) 视当地情况，可申请大学生创业资金。

### 3. 实行税费减免优惠

(1) 毕业2年以内从事个体经营时，自在工商部门首次注册登记之日起3年内，可免交管理类、登记类和证照类等有关行政事业性收费。

(2) 从事农、林、牧、渔、环境保护、节能节水等行业，开办高新技术企业、软件企业、动漫企业或小型微利企业等，均可依法享用国家现行规定的税费减免政策。

### 4. 提供培训指导服务

(1) 登记求职后，可参加当地人力资源和社会保障部门举办的不少于10天的创业培训，符合条件的可领取创业培训补贴。

(2) 进入高校学生科技创业实习基地创办企业，可以享受减免12个月的房租、专业技术服务与咨询、相应的公共设施以及公共信息平台服务等。

(3) 在办理自主创业行政审批事项时，可以通过绿色通道享受联合审批、一站式服务、限时办理和承诺服务等。

(4) 自主创业的高校毕业生申报灵活就业时，可以免费享受劳动保障和人事代理服务。详细内容请登录全国大学生就业公共服务立体化平台：[www.ncss.org.cn](http://www.ncss.org.cn)。

## 3. 强化对高校毕业生的就业指导，加强思想政治教育，引导高校毕业生树立正确的择业观

高校要建立和完善就业指导服务机构，开设就业指导课并作为必修课程，提高高校毕业生求职就业能力。大力发展适合高校毕业生求职特点的互联网就业服务，加强对网络招聘市场的监管。开展公共就业服务进校园活动，为高校毕业生提供“三个一”服务：送一批就业岗位信息进校园，组织专家开展一次就业政策咨询和职业指导活动，提供一本就业手册。人力资源社会保障部门与教育部门、公共就业（人才）服务机构与高校毕业生就业服务机构要加强高校毕业生离校前后管理服务工作的衔接，实现信息资源共享。要以离校未就业高校毕业生为重点，建立未就业高校毕业生信息库，确立“一对一”的帮扶工作机制，通过举办高校毕业生就业服务周、就业服务月等专项活动，对凡是需要就业信息服务的，至少提供三次基本符合其条件的就业信息；凡是希望提高职业技能的，至少提供一次职业技能培训机会；凡是符合享受扶持政策，帮助其落实有关扶持政策。各地、各高校还要针对大学生的特点，强化有针对性的就业服务，促进就业公平。

## 4. 强化对家庭困难和就业困难的高校毕业生的就业援助

各省级教育主管部门和高等学校要进一步加大对家庭经济困难毕业生、就业困难毕业生、残疾毕业生、少数民族毕业生等特殊群体的就业帮扶力度。如果入学前是城镇户籍，则到相应街道或社区劳动保障基层平台进行登记；如入学前是农村户口，则到户籍所在地县及县以上公共就业服务机构进行登记。符合条件的，由他们为毕业生提供“一对一”的就业帮扶，譬如优先推荐参加见习、向用人单位重点推荐、帮助自主创业等等。如果还不能就业，则通过政府开发的公益性岗位进行安置，落实社会保险补贴和公益性岗位补贴等就业扶持政策。

## 5. 做好少数民族高校毕业生就业工作

鼓励少数民族地区的未就业高校毕业生参加职业技能培训，符合条件的按规定给予职业培训补贴。对少数民族地区结合实际开发的基层医疗卫生服务、农牧业生产指导、生态环境保护等基层公益性岗位，安置少数民族就业困难毕业生的，给予社会保险补贴和公益性岗位补贴。各专门项目招募人员时要向少数民族高校毕业生予以倾斜。





### 成都（四川）大学毕业生的相关就业政策（节选）

- (1) 鼓励大学毕业生到基层和艰苦地区工作。
- (2) 鼓励各类企事业单位特别是中小企业和民营企业聘用大学毕业生。
- (3) 党政机关录用公务员和国有企事业单位新增专业技术人员和管理人员，应该主要面向大学毕业生，公开招考或招聘，择优录用。
- (4) 取消户口限制。凡大专（含高职大专）及以上的毕业生只要是在成都市就业的都准予落户。
- (5) 鼓励大学毕业生自主创业和灵活就业，并给予税费的减免优惠。凡从事属于鼓励发展的项目，缺乏创业资金的，政府还为大学毕业生提供创业部分贷款和担保的支持。
- (6) 为大学毕业生办理户口和人事档案提供便利。
- (7) 鼓励中小企业和民营企业聘用大学毕业生。

#### （二）供需见面，双向选择

大学毕业生在了解相关就业政策，了解就业信息做好材料准备和心理准备的基础上，就进入下一关键程序，即“供需见面，双向选择”。

供需见面会有多种多样，有地方双选、学校双选、集中双选、分散双选等类型。大学毕业生应积极参加学校的双选和地方人事部门举办的地方双选，这对广大大学毕业生来说是信息量较大、就业机会较多的两种最主要的双选会。

大规模的应届毕业生“供需见面，双向选择”活动，主要由学校发起组织，即由学校出面组织，发邀请函，在一定时间内将用人单位和毕业生相邀到一定的场所（一般是校内），进行面对面的选择、咨询、确定取舍，接收个人自荐材料的就业市场形式。

各地区的劳动人事部门也会在一段时间内（一般在11—12月、2—3月、4—5月）举行大型的招聘会。

针对应届大中专毕业生的供需见面会表现出以下几个特点。

##### 1. 时间性

一般集中在毕业生毕业前的最后几个月，根据用人单位的多少，可举办若干次供需见面会，但每一次供需见面会一般在1~2天内就结束。

##### 2. 直接性

用人单位与应届毕业生面对面进行洽谈接触，互相咨询考查，互相展示有关资料和信息，用人单位甚至可以对毕业生进行各种现场的目测、口试、笔试等。

##### 3. 明确性

用人单位需求的职位，人数专业及基本条件比较明确，一般在洽谈前都会张榜公示，并准备相关资料备索取，毕业生在洽谈中也可以向用人单位询问其他相关具体情况和自己个人的要求。

##### 4. 高效性

供需洽谈后一般情况下用人单位要宣布录用结果，特别是在学校举办的双选会上选用本校的应届毕业生的比例较高，毕业生也会根据录用情况决定自己的取舍，认同双方签约后择业程序结束。



在“供需见面，双向选择”这一程序中，主办方、用人单位、毕业生各自充当不同的角色，承担着不同的职责。

主办方即供需见面会的组织者。不仅要保障供求双方的利益，而且要努力创造良好的供需双方相互选择的环境，在会议程序、场地安排、信息宣传、安全保卫、咨询服务等各方面尽可能地提供周到的服务，并使整个供需见面会在有组织、有纪律、有秩序的状态下进行。

用人单位是需求的一方。要在供求见面会上向学校和毕业生提供详细、准确、真实的单位状况、地域特征、工作条件、生活待遇和需求信息。对洽谈中出现的问题要及时与学校取得联系。

毕业生是供方角色。要认真分析用人单位提供的需求信息，在洽谈见面过程中，要尽可能向用人单位提供准确、真实的个人资料和去向意愿，不明白的地方要问清楚，自己的特殊要求和看法要当即提出，在整个洽谈中，要有礼貌、勤思考、善判断，供需双方都有选择的权利。



### 资料链接 5

人民网北京 2020 年 3 月 12 日电（孙竞） 2 月 28 日起，由教育部大学生就业网（新职业网）联合前程无忧、智联招聘、BOSS 直聘、中华英才网、猎聘网五家社会招聘网站举办的“2020 届高校毕业生全国联合网络招聘——24365 校园招聘服务”活动正式推出。全国高等学校学生信息咨询与就业指导中心相关信息显示，该活动启动一周以来，各网站积极配合、调动各自资源，为高校毕业生推出优选招聘信息，已累计发布 200 多万个校园招聘岗位信息。

记者了解到，教育部高校学生网、全国高等学校学生信息咨询与就业指导中心将以一封信的形式，鼓励引导广大高校毕业生积极参加“24365 校园招聘服务”活动，积极主动求职，尽早实现就业。

据悉，根据教育部统一部署，各省市高校毕业生就业部门和高校积极推进网上招聘、网上咨询、网上签约等一系列就业服务，3 月份计划举办各类网上招聘活动 2 万余场。

### （三）签订就业协议书

通过供需见面会，毕业生与用人单位针对录（聘）用毕业生达成一致意见后，即进入用人单位、毕业生及培养毕业生的学校签订就业协议书的程序。有关就业协议书的签订及注意事项后续章节另有详细的说明。

最后，也是非常重要的一点，一旦遇到问题而犹豫不决时怎么办？一般来说，毕业生对就业单位、职位、待遇、工作条件等方面存有疑问，应及时向学校主管就业的老师或身边有丰富经验的亲友咨询，征求他们的意见，经过深思熟虑后方可签约，切莫“一女多嫁”，一人与多家用人单位签约。

就业协议书一经签订，学校将以此为根据统一汇总纳入学校的就业方案。用人单位也将以此为依据做好相应的人事接收及入职安排，毕业生的求职择业程序就告一段落。

### （四）核对派遣计划

毕业生到就业单位报到时，须持报到证。报到证由原来派遣证转化而来，是应届普通

高等学校（普通全日制，也就是统招生）毕业生到就业单位报到的凭证，也是毕业生参加工作时间的初始记载和凭证。学校相关部门依据报到证为毕业生办理档案投递、组织关系转移和户籍迁移等手续，就业单位所在地公安部门凭报到证为毕业生办理落户手续，就业单位凭报到证为毕业生办理相关工作手续。



## 资料链接 6

### 某信息技术职业学院 2018 届毕业生就业流程

- (1) 毕业生应充分了解就业形势、政策，做好就业心理准备。
- (2) 做好就业技能、技巧的储备。
- (3) 准备自荐、推荐材料。
  - ① 自荐书由本人自己完成。
  - ② 推荐表先由本人填写好个人基本信息和在校期间奖惩情况，再由各自辅导员老师填写好本人在校期间表现，然后到学生处盖章，最后到学院毕业生就业指导中心签署推荐意见和盖章。
  - ③ 在辅导员老师处领取由教务处盖章的各科成绩表。
- (4) 通过就业网、就业信息发布栏、媒体等渠道收集用人单位信息，与单位接洽、沟通，向单位递交自荐书、推荐表以及各科成绩表等材料（复印件）。
- (5) 面试：由毕业生、用人单位双方供需见面，互相介绍基本情况，实现双向选择。
 

签署就业协议书：

  - (1) 毕业生与用人单位双方签订就业协议书，填写应聘、录用意见。对于经双方协商，达成一致意见的约定（协议书的现有条款中未能包含），须在备注栏中写明，由毕业生和用人单位同时在备注栏签字、盖章。
  - (2) 毕业生（或用人单位）将双方签订好的就业协议书送到学生处（系）初审，并由学生处（系）负责人审查签章、登记备案后，送交学院毕业生就业指导中心审核、盖章。
  - (3) 凡填写不符合要求和规定的，返还毕业生（用人单位）修正后，学院毕业生就业指导中心再予以审核和盖章登记。
  - (4) 审核后的协议书一式三份，用人单位、毕业生、学院毕业生就业指导中心各执一份。
  - (5) 学院根据毕业生与用人单位签署的就业协议书编制当年就业计划，报送省教育厅审批。
  - (6) 学院根据省教育厅审批后的就业计划为毕业生办理就业报到证，对毕业生进行派遣。
  - (7) 毕业生到学院领取就业报到证后到单位报到。
  - (8) 部分符合改派条件的毕业生办理改派手续。
  - (9) 毕业生就业工作结束。

## 第二节 当前大学毕业生的就业形势与政策

高校逐年扩招，毕业生的数量正在变得越来越多，这就导致大学毕业生就业难的问题变得日益严峻。因此，深入地分析当前大学生的就业形势，以便切实转变大学生就业难的状况是非常有意义的。

### 一、高等院校就业形势

#### （一）近年来毕业生就业形势分析

为适应我国经济社会发展需要，高等院校从1998年开始扩招，在校生逐年攀升，毕业人数也不断上涨。2001年高校毕业生是114万，2003年猛增到212万，2006年为413万人，增幅达22%；2008年全国高校毕业生559万，2009年达到611万，到2019年毕业生人数增加到834万，几乎以每年20万的速度增长，如图1-1所示。教育部公布了2019年全国高校名单，截至2019年6月15日，全国大学院校共计1423所，其中，公办大学院校1098所，民办大学院校322所，中外合作办学大学院校3所，学校布局和专业结构日趋合理。

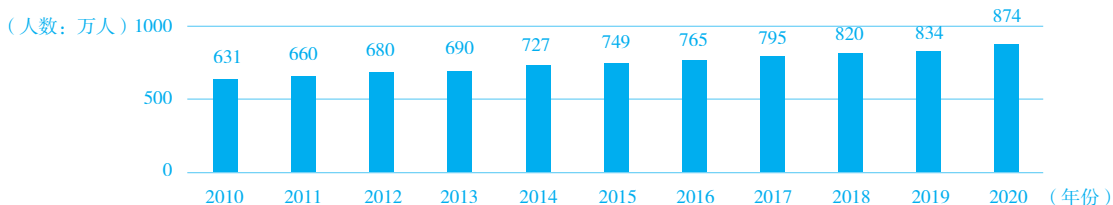


图 1-1 2010—2020 年全国高校毕业生人数

随着国民经济的高速增长和可持续发展观的提出，我国经济结构不断优化，经济增长方式正在从粗放型向集约型转变，经济社会发展对知识、技术的依赖程度越来越明显，为高校毕业生就业提供了广阔的空间。20世纪90年代末以来，大学教育进入快速发展期，在我国经济与社会发展进程中的重要战略意义也越来越被关注；同时，也更加注意毕业生的就业问题——这是影响与制约大学教育发展的障碍性因素。

第三方社会调查机构麦可思研究院2019年6月10日在北京发布的《2019年中国大学生就业报告》（就业蓝皮书）显示，2018届大学毕业生就业率为91.5%，其中近两届大学毕业生就业率高于同届本科生。

根据报告显示，2018届本科毕业生待就业比例为4.2%，大学毕业生待就业比例为7.5%，与2014届相比均有下降。由于深造的分流，毕业生的就业压力没有明显增加。

从就业去向来看，民营企业、地级城市及以下地区等依然是主要就业去向，2014~2018届本科毕业生在民营企业就业的比例从50%上升到54%，2014~2018届大学毕业生在民营企业就业的比例从65%上升到68%。

在经济增长势头强劲、就业机会增加的情况下，企业用人观的转变对大学毕业生就业率的走高有着重要的推进作用。用人单位有了“用人成本”意识，这种成本不但包括给员工的薪酬待遇，还包括培训所花费的成本。而对于某些岗位来说，录用大专生比录用本科生可以花费更少的用人成本而获得更好的用人效果。企业挑选人才从看“学历”到看“学力”的转变，带来了大学的高就业率。许多学生和家長在填报志愿的时候也已经理性很多。职业能力强、专业对口人才紧缺是高校毕业生就业率走高的根本原因。

大学毕业生就业率的提升，也包含着社会众多方面的努力与心血。近年来，随着党中央、国务院和地方各级政府对高等职业教育重视程度的不断提高，大专院校毕业生就业工作得到了空前的重视。但是随着金融危机席卷全球，经济形势一片低迷，而就业学生持续增加，庞大的就业大军遇到了十分严峻的就业形势。

## （二）大学毕业生就业难的原因

### 【案例】

#### 基层急需金凤凰，何必单恋大城市

毕业生小王来自边远农村，在一所大专院校学软件专业，直到毕业前夕还未落实工作单位。他在找工作的过程中，其实有一家他家乡的乡镇企业想要招聘他去担任软件方面的技术员。专业对口，又是家乡，然而他本人的择业意向却是单位地点必须在成都或者成都周边城市。在这种心态下，一直到毕业前夕都未能如愿。

### 【案例分析】

据调查，像小王这样过分看重工作地点的毕业生不在少数。而许多同学为了留在大城市，往往找工作的时候不太注意工作本身是什么，最终导致的结果就是找不到工作或者找的工作并不是专业对口或者自己喜欢的工作。因此大学毕业生在择业的时候，不能一味地追求工作地点，而要更多地考虑自己是否适合这份工作，这份工作是否有利于自身的发展。

大学毕业生就业形势严峻，绝不是可以简单地归结为“供大于求”，其间包含着经济发展、社会供需矛盾、教育结构矛盾、人事体制矛盾、学生自身矛盾等诸多因素，存在着众多深层次的复杂原因。

### 1.从政府的就业管理来看，我国劳动就业准入制度还没有真正建立起来

一些中小企业从短期效益出发，为了节省成本而大量雇用没有经过职业教育和培训的农民工，使得高等院校的毕业生就业难的问题更加突出。同时，政府劳动人事部门在大学人才供需信息管理、高职人才的行业及区域流动上调控、引导还不是很到位。同时，在鼓励大学学生自主创业、就业前再培训、短期失业救济方面的政策还有待完善。

### 2.高等教育招生规模的扩张带来了就业市场的变化

就业市场由卖方市场转变为买方市场。许多单位在选拔人才中出现了人才高消费现象，导致研究生抢占本科生的岗位，本科生抢占专科生的岗位，专科生抢占中专生的岗位的局面。随着我国大学毕业生人数的增加，这种局面将会进一步加剧。社会的有效需求赶不上高校毕业生的快速增长。2020年，全国劳动力供大于求的矛盾将进一步加剧，其中应届毕业生为874万。

### 3.面向大学生就业的一些传统行业，人员相对饱和

我国许多高校是与国家传统经济部门相对应的，如机械、电力、煤矿等行业，在国家经济调整时期，许多经济领域处于低速发展阶段，就业岗位自然不多，特别是机械和煤炭企业，就业岗位严重萎缩，因此，此类专业毕业生就业非常困难；邮电、公安、司法发展较快的行业，人员也已达到一定的饱和；教育、医疗系统虽然需求的人数较多，但这类大学学校也较多，几乎每个省的每个地区都有，造成了师范生、医学生就业也比较困难；而金融、工商、税务、邮电、电力等社会上待遇较好的行业，由于这些行业在初创时期，专



业人才较少，已经被大多数人员占据了岗位，因此，现在从正规院校毕业的大学生很难进入这类行业就业。但是，有一些新兴起的行业，如物流、电子商务、模具、数控机床等行业，需要大量人才，可是学校又没有及时调整人才培养方向，大力培养这方面的人才，使得这些相关行业又难于找到合适人才。当前的高等教育大众化环境下的大学生就业现状存在着一些不和谐的现象：一方面，单位没有找到自己需要的人才；另一方面，人才市场又滞留着成千上万的求职者，结构性失业和初次性失业交织在一起，出现了大学生“就业难”的现象。

#### 4. 人才市场不完善，存在着严重的人才高消费现象

目前，我国的人才市场还很不完善，政府机关、企事业单位及许多企业都还没有真正从经济学的角度去考虑如何有效地使用人才，更没有把人才使用纳入其成本核算，因而普遍存在人才使用浪费现象。一些企业或部门，只要招聘人才就提出要本科以上学历，甚至一些后勤服务行业的工勤人员也动不动都提出要本科以上学历。人才使用上的严重浪费，对国家、社会无任何益处。这使得一些本来适合于大学生就业的岗位或行业被高层次的人员挤占了，造成了各类人才就业岗位错位。用人单位录用大学毕业生的条件与毕业生实际脱节。目前，用人单位录用大学毕业生的自主空间较大，自行制定的录用标准和条件不切合毕业生实际的现象比较普遍。事实上，不少用人单位不是从岗位的实际需要选配人才，而是盲目“攀高”，本来专科生可以胜任的岗位，却非要招聘本科以上学历毕业生。有些企业特别是乡镇企业、私人企业则不是从企业的长远发展吸纳人才，而是目光短浅，急功近利，或招聘一些离退休技术人员，或廉价雇用农民工。这样一来，大学毕业生难免遭冷落。而且用人单位在招聘相同的工作岗位时，本科生的待遇与专科生的待遇有着天壤之别，用人单位给予大学毕业生的待遇甚至不能维持最基本的生活，这种种都直接或间接地造成了大学毕业生就业难的状况。

#### 5. 从大学教育自身存在的不足来讲，大学院校学校培养及就业管理上存在的误区

(1) 专业设置不合理——专业设置没有与市场对接，影响了大学生就业。很多高等院校在专业设置上缺乏深入的市场调查和严格的科学论证，对市场需要人才的数量、规格、发展趋势的分析缺乏前瞻性，盲目地开设所谓的“热门专业”，到了学生毕业就业时，专业人才供给与社会需求失衡，导致高等院校学生的同行业就业竞争加剧。同时，一些高等院校开设专业呈现多而全的特点，课程设置又拘泥于传统，与职业岗位实际需要脱节。调查显示，有些大学学校盲目开设餐饮、旅游、贸易、商务等专业，致使供大于求；而社会急需的电子、机械、制造等第二产业类专业倒是日渐萎缩。现在来看，大学毕业生不是没有市场，而是他们所学专业不适合市场。面对着蓬勃发展的市场经济，一些院校没有做到以市场为导向，以就业为核心，学校没有明确的办学思想，不知道学校的特色到底是什么，更没有明确自己学校的定位：是培养应用型人才还是培养研究型人才？所开设的专业，没有很好地进行市场调研，没有去着力培养市场急需的人才。近年来，一种情况是有的学校追求短时效应，不顾本校的实力，盲目开办一些热门专业，造成人才供求过剩；同时，有的高校市场灵敏性不够，对一些冷门专业，社会需求少的专业不做及时调整，没有及时调整招生人数，不能改革课程内容、教学过程、教学方式，导致学生毕业未就业就先失业，存在学校专业设置与市场需求之间的矛盾。

## 资料链接 7

2019年本科就业绿牌专业包括：信息安全、软件工程、网络工程、物联网工程、数字媒体技术、通信工程、数字媒体艺术。其中，信息安全、软件工程、网络工程、通信工程、数字媒体技术连续三届绿牌。

2019年高职高专就业绿牌专业包括：电气化铁道技术、社会体育、软件技术、电力系统自动化技术、发电厂及电力系统、道路桥梁工程技术。其中，电气化铁道技术、软件技术、电力系统自动化技术连续三届绿牌，如表1-1所示。

表 1-1 2017—2019 年本科和高职高专绿牌专业

本科绿牌专业				高职高专绿牌专业			
	2019年	2018年	2017年		2019年	2018年	2017年
信息安全				电气化铁道技术			
软件工程				社会体育			
网络工程				软件技术			
物联网工程				电力系统自动化			
数字媒体技术				发电厂及电力系统			
通信工程				道路桥梁工程技术			
数字媒体艺术							

注：绿牌专业指的是失业量较小，就业率、薪资和就业满意度综合较高的专业，为需求增长型专业。行业需求增长是造就绿牌专业的主要因素。

2019年本科就业红牌专业包括：绘画、历史学、应用心理学、音乐表演、化学、法学。其中，历史学、音乐表演、法学连续三届红牌。

2019年高职高专就业红牌专业包括：语文教育、英语教育、法律事务、汉语、初等教育。其中，语文教育、法律事务、初等教育连续三届红牌，如表1-2所示。

表 1-2 2017—2019 年本科和高职高专红牌专业

本科红牌专业				高职高专红牌专业			
	2019年	2018年	2017年		2019年	2018年	2017年
绘画				语文体育			
历史学				英语体育			
应用心理学				法律事务			
音乐表演				汉语			
化学				初等教育			
法学							

注：红牌专业指的是失业量较大，就业率、薪资和就业满意度综合较低的专业。红绿牌专业反映的是全国总体情况，各省区、各高校情况可能会有差别。这与相关专业毕业生供需矛盾有关。

资料来源：麦可思《2019年中国大学生就业报告》

(2) 师资力量匮乏，对学生的实践技能培养不够。有关调查显示，高等院校中专任教师由高校毕业后直接任教及由其他高校调入的占专任教师总数的82.2%，可以说专任教师基本上都是从学校到学校。虽然各高等院校在不同程度上都对专任教师提出了参加专业实践的明确要求，但由于国家没有对企业 and 有关事业单位的相关要求和政策制度等种种原因，真正通过实际锻炼而使专业实践能力得到显著提高的教师数量不多，加之专任教师中实践



课教师的比例偏低，因此真正具有双师素质的教师数量不多，很难形成中坚力量。双师型教师缺乏、课程设置不合理、教学过程的理论脱离实际等导致大学生毕业时虽然获得了毕业证，但没有掌握相应的应用技能和形成相应的职业能力。在职场上，许多大学毕业生往往因为实践技能不过关或职业能力某一方面欠缺而难以就业。

(3) 高等院校就业与创业指导中存在的问题。面对毕业生就业制度改革的深化，高等院校就业与创业指导工作还有待加强和改善。就业与创业指导工作目前还没有引起高等院校的足够重视，部分高校的领导只重视招生而忽视就业，对就业工作在机构、人员和经费等方面存在的严重不足视而不见，无法为毕业生提供全方位高层次的就业服务。其中不少院校至今仍未成立就业与创业指导机构，甚至至今仍未将就业与创业指导课列入正式的教学计划中；就业与创业指导时间只安排在短短几周内，对象也仅限毕业生。同时，就业指导不力还表现在没有与政府劳动人事部门、用人单位、职业中介等建立信息共享、供需联动机制，没有为毕业生搭建充分的就业平台。

#### 6. 从高等院校毕业生自身的因素来看，大学毕业生就业存在的突出问题

(1) 大学毕业生的就业期望值过高，没能给自己正确定位。在就业取向上，出于社会实际和功利等原因，在具体的择业过程中，大学毕业生的择业在很大程度上受到利益取向的制约，往往对工作的报酬、工作地点以及工作是否稳定等诸多实际利益的考虑多于对事业发展的考虑，表现了大学生择业的务实化、功利化，反映了大学生择业的价值取向与择业行为之间的冲突。问卷调查表明，在大学生的择业标准中，36.15%的人选择工资福利好，33.51%的人或选择交通等外部条件好，或选择人际关系良好，或选择工作稳定有保障，而选择社会需要和对社会贡献大的仅占1.85%。调查还显示，大多数毕业生希望能在比较满意的地区找到工作单位，对于工作以后不如意是否想过要跳槽，71.21%的回答是想到过，认为无论如何要找到一份满意的工作，反映了毕业生对得到一份满意工作的渴望，从另一侧面也体现了当前大学生普遍缺乏一种艰苦奋斗、敢闯敢冒的创业精神。

(2) 大学毕业生综合素质尚需提高。以知识为主导、高新技术产业为支撑的知识经济对人才资源的素质能力提出了新的要求，越来越多的用人单位注重人才的综合素质和实践能力、创新能力。面对这一要求，许多大学毕业生存在明显不足，综合素质尚需提高，应用知识的实践能力与创新能力欠缺。用人单位反馈的大量信息表明，许多毕业生不屑于从基础性工作做起，而对专业技术性工作又做不来、做不好，缺乏与同事合作的团队精神，这样的毕业生不受用人单位欢迎也就不足为奇。大学生就业观念滞后，动手能力不强。现在的大学生虽然是伴随着市场经济环境而成长的，但他们的思想仍停留在计划经济的时代里，对于到个体企业、私营企业就业存在较大疑虑，总认为到这类性质的企业就业风险较大，户口难于落实、劳资关系不稳固，就业随意性、流动性较强，一旦被老板炒了鱿鱼，就会变成社会上的游民，因此不愿意到私营企业或民营企业就业。虽然国家反复强调大学生不包分配，但一些学生或学生家长仍然认为他们到了学校读书，学校就应该为他们解决就业，这是天经地义的事情。于是，许多大学生仍然要靠学校去推荐，自己不敢到市场中去闯荡，甚至一心想依赖学校和国家来安排工作。一些学生闯劲不足，竞争意识不强，存在着严重的等、靠、要思想（等学校推荐、靠国家分配、要用人单位找他），缺乏到市场经济浪潮去搏击的胆识和勇气，使得他们丧失了许多极好的就业机会。再加上由于专业过窄、课程设置陈旧，特别是学校的实习基地建设不够完善，学生理论学习明显偏多，实践环节严重不足，造成了学生动手能力较低。大学生动手能力不强，极大地影响了学生的就业。

但是，必须说明的是，不能仅仅以大学生暂时的就业困难就去否定高等教育政策，这



是两个不同的问题。严格地说,高等教育招生规模的扩大,为更多的青年人提供了接受高等教育的机会,不仅促进了教育公平,挖掘了个人职业发展潜力,还从整体上促进了我国人力资源开发水平的提升。

在区域结构上,大学毕业生就业区域选择偏好差异与政府政策激励上的错位导致实际有效需求不足。由于我国经济发展的地区间与城乡间差异,经济欠发达地区特别是西部地区很难对大学生形成有效需求,而且在较长的时期内,地区性的有效需求不足的局面都难以改变,这对扩大高校毕业生的市场需求是一个不利因素。

虽然国家实施西部大开发计划而产生大量需求,但由于欠发达地区所能支付的价格(工资收入、发展机会、流动性等)不足以补偿大学生的人力资本投资,因此,按照劳动力市场机制,无法实现供求结合。在我国,由于人才流动的单向性特点导致的流动成本过高进一步恶化了欠发达地区的有效需求不足。尽管国家也采取了“西部志愿者计划”等政策措施,但是无论从需求量扩大还是人力资本补偿来说,都难以有效改变这种状况。

与此相反,大城市对大学生就业的吸引力很大,一些地方性的需求抑制(显性的指标限制与隐性的行政限制)与对中小企业或非正规部门的需求抑制(户口、社会保障、流动等),导致大学生就业市场的人为分割,其结果要么是直接人为地降低了用人单位的有效需求,要么是“促进”灵活就业,增加了大学生的就业成本与风险。

在能力结构上,大学毕业生的就业能力并不是基于职业路径的需要进行建构与培养的,自然难以满足人力资源市场的需求。随着我国经济体制改革的深入和劳动力市场的结构性变化,用人单位的需求模式发生了显著的变化。用人单位的劳动力需求行为基于“职位分析下的任职资格模型”在劳动力市场上通过价格机制选用合适的人才。例如,IBM中国区对大学生的基本素质要求有:第一个方面是服务意识,能不能从客户的角度去出发,去想问题;第二个方面是创新和解决问题的能力;第三个方面是沟通的能力;第四个方面是团队合作的精神以及职业操守和商业道德。

然而,大学生并不能很好地满足“任职资格模型”。对个人而言,就业能力取决于他们所拥有的知识、技能与态度等资产,他们使用和配置这些资产的方式与向用人单位展示这些资产的方式以及他们寻找工作的特定环境(个人环境与劳动力市场环境)。由于大学生是作为一个“产品”在高等教育系统中被制造出来的,因此就业能力不足主要是与大学联系在一起的。这既与传统上相对集中的高等教育管理体制有关,也与高校本身的教育能力不足相联系。

长期以来,大学没有迅速适应就业市场对高等教育所提出的日益苛刻的要求。从传递知识的角度上看,在整个大学教育中,知识教育仍然是非常大的一个比重,理论功底及其相应的分析解决问题能力的构建仍然极为薄弱;持续的扩招可能进一步稀释了大学既有的教育资源。此外,对于大学生从学校到工作的转换,大学缺乏系统的职业指导与服务规划,导致学生或许有专业能力,但是缺乏“市场能力”——获取职业信息,展示专业能力,适应实际工作以及应对职业转换等。

### (三) 大学毕业生就业的有利形势

看到一系列的数据,很多人想到的都是就业难,但是,社会的发展挑战和机遇是共存的,有挑战就有机遇,对于大学毕业生来说,也有很多有利形势。

#### 1. 国家对大学教育的大力支持

从2014年国务院印发《关于加快发展现代职业教育的决定》到习近平2014年关于职业教育工作的重要指示以及国家的各项关于高等院校的相关政策,可以看出国家对高职教



育的支持，对高职院校毕业生就业问题的重视。2014年，全国职业教育会议将职业教育的发展目标明确了到2020年，中国职业教育发展的一个总目标，就是建设中国特色职业教育体系。其中大家很关注的，就是接受职业教育的学生，将会顺着这个类型的教育，有一个上行的通道。职业教育这个体系当中的最根本点，还是体现在坚持服务发展、促进就业的办学方向。这是根本。通过职业教育，能够实现服务国家经济社会的发展和人的全面发展。同时，通过职业教育的发展，能够促进我国的就业，包括个人的就业。这是一个总方向，也是职业教育的根本追求。

### 2. 社会对职业技术人才的需求

目前，我国特别是成渝地区正处于工业化、现代化、城镇化发展的关键时期，实施工业强市的战略目标需要大量的技能型人才，农村劳动力转移要以技能作为保障，建设社会主义新农村需要高素质的农民，发展第三产业也需要大批懂得现代服务业基本要求和掌握现代服务业基本技能的人力资源。据统计，目前成渝地区技能型劳动者严重不足，需求量很大，技术工人中中级工和高级工的比例很低，人才供给矛盾已凸现。在现有的农村劳动力中，绝大多数是初中及以下文化程度，还有相当一部分文盲，劳动力素质普遍较低，缺乏职业技能，已影响到成渝地区新农村建设的顺利实施。我们的产业要在市场中真正有竞争力，要实现经济社会的可持续发展，就必须从源头抓起，就必须高度重视和加快发展职业教育，尽快培养造就一支高技能、专业化的劳动大军。这些对于高等院校的学生来说都是机遇：社会的发展，市场的大力需求，为大学毕业生的就业提供了广阔的舞台。

### 3. 社会对大专院校认可度进一步加强

我国高等职业教育自从2008年试办以来，已经经历了近12年的发展历程。如今，人们对大学的认识，无论是从理论的探索方面还是实践的应用方面都显得更为理性和成熟。经过10多年的发展，一大批大专院校经过时间的洗礼，大浪淘沙，彰显了各自的办学特色和办学优势。无论什么类型的大专院校，在办学理念上，都坚持把学生的就业放在首位。如高职教育能力本位的教学模式，其核心是以能力培养为目的，以技术传授为主要内容，以实践教学为主线，以实训为载体，以此模式培养出了一大批适应社会需求的人才，每年的就业率不断上涨，甚至超过了一大批本科院校。社会对大专院校的认可度也进一步加强，这对大学生来说是好事。

### 4. 就业形式越来越多元化

随着社会的进步，互联网的高速发展，大数据、人工智能的出现，大学生择业的形式和内容都在发生着翻天覆地的变化。同时，如网络课件设计、服装陈列师、牵犬师、拇指创作手、新娘助理、点菜师、时尚买手、验房师、私人理财、职业游戏玩家、各种网络原创制作等新兴职业为大学生就业开辟了很多新的天地。大学就业的途径也不仅仅是通过供需见面才能得到，通过网络大学生也能完成从择业到就业的一系列流程。网络的发展也为大学生提供了更多的选择机会。



## 资料链接 8

报告显示，2018届大学毕业生的就业率为91.5%。其中，本科毕业生就业率（91.0%）持续缓慢下降，较2014届（92.6%）下降1.6个百分点；高职高专毕业生就业率为92.0%，较2014届（91.5%）上升0.5个百分点。

2018届本科毕业生“受雇工作”的比例为73.6%，连续五届持续下降；“自主创业”

的比例（1.8%）较2014届（2.0%）略有下降；“正在读研”（16.8%）及“准备考研”（3.3%）的比例较2014届分别增长3.2个、1.4个百分点。

2018届高职高专毕业生“受雇工作”的比例为82.0%，较2014届下降1.5个百分点；“自主创业”的比例（3.6%）较2014届（3.8%）略有下降；“读本科”的比例（6.3%）连续五届上升，较2014届增长2.1个百分点。

数据来源：麦可思《2019年中国大学生就业报告》

## 二、解决当前大学生就业问题的对策

在当前新形势下，解决高校毕业生就业难问题也需要政府、学校及整个社会的努力，更需要大学生自己不断努力。要解决这些问题也不能一蹴而就，只能通过全社会的努力，创新观念，完善制度和改进工作方式，不断深化改革来完成。

### （一）政府应不断深化改革，完善就业市场

要解决高校就业问题，政府要加强经济调控手段，对去西部地区和条件艰苦的一些重点单位和行业就业的大学生，在工资、待遇和生活条件上给予较大的优惠，采取措施鼓励大学生去那些地方就业。在完善就业市场方面，政府部门要采取有效措施扫除体制性障碍。通过深化改革，对于那些有碍于学生就业的政策、制度等要逐步取消；各级政府要打破毕业生就业过程中的种种政策限制，加强部门之间的协调与沟通，积极疏通就业渠道，不断完善就业市场。

政府还应加强对高校办学的指导，在宏观上加强人才预测和对专业设置的调整，以及对各类人才培养规模的调控，指导高校的改革，避免高校盲目的专业设置。另外，政府还应发挥自身优势，主动为高校和学生提供必要的信息服务和就业指导。

### （二）用人单位要树立科学的人才观

各个用人单位改变自己的人才观，不要盲目追求人才的高消费，而应根据自己的实际情况，合理置换冗员。用人单位要从长远考虑，建立人才储备机制。毕业生从高校毕业，缺乏实际经验，而且他们要发挥出价值也需要一个过程，对其进行培训，形成梯队。总之，用人单位要改变自己的人才观念，做到人尽其才，物尽其用。

### （三）高校要强化内部改革

大学毕业生是高校产出的最终“产品”，其就业率与就业层次的高低，是一所高校办学是否成功的重要标志，关系到学校的社会声誉和生源，也影响着在校学生的学习动力与学习情绪，因此学校要深化自己的内部改革。

高校要主动适应市场，适时地调整专业结构，加强基础学科、应用学科的建设，不断更新教学内容，重视教学方式的改革，提高教学质量，培养出高素质的毕业生；同时还要根据市场需求，开设新专业，灵活地调整专业设置。

高校要建立大学生就业工作的有效机制。理顺就业指导工作的体制，建立相对独立的就业指导机构，并充实人员与配备，充分拓展机构职能。不仅要管理就业工作，还应加强市场调研和就业工作的研究，掌握该工作的特点、规律及发展趋势，制订和实施就业指导工作方案。就业指导机构还应充分了解市场需求，在涉及学校调整专业结构工作时，提出建设性的意见，最终促使学校培养的人才能充分就业。



## 资料链接 9

### 四川某高校走校企合作道路培养实用型人才

四川某高校坚持实行开放式办学，紧跟技术发展潮流，积极吸收国内外优质的教育资源，开展多种形式的产学研结合、校企合作，促进专业与产业对接，提升学院专业建设水平。

(1) 与国际知名企业思科网络公司合作，共建思科网络技术学院，按照国际认可的网络技术标准培养计算机网络技术专业人才。

(2) 与国际知名企业 XiLinux（赛灵思）公司合作，共建 FPGA 技术联合实验室，引入 XiLinux 课程认证体系，共同培养嵌入式系统设计与开发专业人才。

(3) 与成都维纳软件有限公司合作，共同培养对日软件和服务外包专业人才。

(4) 与杭州娃哈哈集团进行校企合作，建立“市场营销教育实践基地”，完善校企人力资源渠道对接，提高大学生就业和创业能力，改革专业培养计划和提升专业培养水平。

#### 校企合作，共建“市场营销教育实践基地”

2013年4月12日，该学院与娃哈哈集团共同启动校企合作共建“市场营销教育实践基地”授牌仪式。学院作为川内第一批试点院校，通过校企深度合作，学院学生在专业老师指导下参与娃哈哈企业经营的实践环节，通过产品市场调查、营销策划、品牌推广、销售实践等一系列活动，使同学们在专业学习过程中理论紧密结合实践，锻炼自身实践能力。同时，企业通过开展讲座、提供策划项目、开展方案征集和评比、提供实习岗位、提供奖励助学金等方式参与学院人才培养，并为学生提供就业岗位，吸纳学院优秀的市场营销人才，实现校企合作达到双赢目的。

2013年4—6月，学院组织学生参加娃哈哈全国大学生策划项目评比，共向娃哈哈集团成都市场策划部提交了16份策划方案，受到娃哈哈集团的好评，学生部分方案和建议得到了公司的采纳。在销售实践中，学院学生参与娃哈哈集团的多次促销策划活动，娃哈哈成都市场销售额增长10%以上，他们的整体表现得到了娃哈哈集团及经销商的极大肯定。在2013年9月26日举办的娃哈哈大学生市场营销教育实践基地2013年上半年度表彰暨颁奖大会上，学院2011级市场营销专业学生杨茗同学在首轮优秀学员助学金评选活动中，被授予“优秀学员”称号，获得由娃哈哈集团提供的助学金5000元，在整个大成都地区的高等院校中，只有15名同学获此奖励。

#### (四) 加强对大学生的就业指导

就业指导工作的目的就是促进毕业生充分合理地就业，将就业指导贯穿于大学生生活的全过程，根据学生成长和发展规律，将大学教育过程分为几个阶段，分别确定工作重点，合理安排不同阶段就业工作的内容。根据学生的自身情况，加强对大学生的职业生涯规划，让他们知道为实现自己的目标要做好哪些准备。将就业指导渗透到教学中去，强化学生自学成才的意识，也让学生了解所学专业领域的发展前景，从而提高学生的实践能力。加强就业指导课程建设，在教材选择上，要充分考虑到理论联系实际；在教学形式上，要引入多媒体技术，使授课生动形象，增强对学生的吸引力。同时不要把就业指导课拘泥于课堂，要采用多种形式，如请一些优秀企业人士做报告，开设模拟招聘活动，还应注意对网络资源的利用，组建网上论坛，让师生可以在网上进行探讨。

## 【案例分享】

## 四川某高校“特色人才培养计划”

学院坚持“以人为本、因材施教、突出特色”的教育教学理念，从学生特点着手，以激发学生自主学习、个性特色发展为主线，创造性地提出了“特色人才培养计划”，着力促进高质量知识技能型人才的培养。为了实现“以创业促进学生成长成才，促进就业”的目标，学院建立创业指导、创业培训、创业实践有机结合的工作机制，着力培养和提高学生的创新和创业能力，通过实施“特色人才培养计划”和为学生搭建“创业孵化”平台，为学生的成长成才提供了良好的学习环境，先后涌现出无数就业创业明星。

李礼同学在学院老师的指导下，从大一开始创办模拟公司，得到学院的高度重视，给予免费的创业场地支持和创业孵化中心老师的全程指导。他通过自身不懈努力，现在已经从学校的模拟公司逐步拓展到校外市场。目前，已开门店5家，月销售额已超过300万元，专职员工超过10人，吸收学院2010级通信专业3名毕业生加入该公司就业。2010—2011年，在四川托普学院成立了成都恒言科技模拟有限公司，从事数码周边产品的网络加实体销售，同年开设一家实体分店。2012年注册郫县恒言通信器材经营部，现已开门店5家。公司主营业务：数码分期、家电分期及周边产品的零售等。同年成立了“分期Buy”创业团队，并开设分期Buy智能体验厅（托普店），组建了电子商务购物平台www.fenqibuy.com。2012—2013年，先后在高校市场开设了分期Buy智能体验店，拥有成都工业学院店、交通职业学院店、农业学院店、西北公寓店和托普学院店。

2013年至今，在实体经营稳步前进的基础上，李礼选择了向电子商务进军，建立起了自己独立的门户网站，组织策划针对大学生的大学生分期网（www.dxsfq.com）的电子商务购物+实体体验厅+快速校内物流+实惠便利服务的网络项目，并且注册成都原始人科技有限公司。

## （五）大学生应提高自身素质，更新就业观念

目前就业市场上的激烈竞争，实际上是能力与素质的竞争，大学生要把就业的主动权掌握在自己的手上。在大学生涯中，要全面提高自己的综合素质，要充分利用高校这一平台，不断地塑造自己，完善自己，在提高自己的学习成绩的同时，还要注意培养自己的动手能力。随着就业形势的变化，大学生们应更新自己的就业观念，革除那些陈旧观念，使自己从那些条条框框中解脱出来，把目光由原来的国家机关、重点单位转向那些民营企业 and “三资”企业，就业地区由那些经济发达地区转向西部地区和经济欠发达地区，这些地方更能发挥自己的聪明才智。另外，大学生们要认清就业形势，主动学习和掌握就业技巧，提高择业能力，对自己要有正确的认识，合理地确定就业期望值。只有这样，才能摆正自己的位置，在就业竞争中处于主动地位。

## 1. 正确定位：淡化“精英”意识，树立“普通劳动者”观念

2003年，我国高校毛入学率超过15%，已经进入高等教育的大众化阶段。近年来，每年大学生录取率和在校人数连创新高，大学生已不再是社会的“稀缺资源”。

但是，现在不少大学生依然抱有“天之骄子”的优越感，以为读了大学就必须找一个体面、高薪、舒适的“好工作”，就要留在大城市，否则就不能体现自己的人生价值，就愧对父母。因此，大学生在求职时一心追求物质待遇，重地位、重脸面，缺少吃苦精神和创业精神，大事做不来，小事不愿做，好高骛远。对就业岗位期望值过高，最终只会落入高不成、低不就的尴尬境地。实际上，不同工作岗位只是社会分工不同，并无高低贵贱之



别，大学生也只是各社会阶层和职业岗位上的普通成员。大学生要坚决去除“天之骄子”的优越感，回到现实中来，做到以普通劳动者的心态和定位来选择工作单位。

### 2. 珍惜在高校的学习机会

当前人类社会正进入飞速发展的时代，知识对于一个国家、民族及个人都是极为重要而且将变得越来越重要。尽管人们需要持续学习、终身学习，但是，正规而系统的高等教育对于一个人的人生来说仍是非常重要的。的确，有很多没有接受过高等教育或中途退学的人也取得了辉煌的业绩，但是从总体的概率上来说，伟大的政治家、科学家、发明家、实业家等，还是接受高等教育的居多。因为高等教育能够让一个人接受系统的知识、学会正确的方法、建立起科学的思维方式，从而少走弯路、快速成功等。比尔·盖茨在离开大学 32 年之后又于 2007 年 6 月重返哈佛大学，激动地接受母校颁发的荣誉法学学士学位，并告诫广大学子：“我鼓励人们还是要完成学业，除非有一些非常紧迫的，或者是不容错过的事情，完成所有的学业会好得多。”因此，大学生在大学里一定要树立把知识学牢、学扎实的理念。

### 3. 树立科学的择业观

#### (1) 树立到基层就业的观念

读大学是为了更好地干事业，大学生的人生价值在于事业上。因此，大学生选择工作单位时，要把选择重心放在考察自己的人生价值观与工作单位的组织文化是否一致，是否有利于自己才能的充分发挥，个人事业成长的机会是否最大化上。毫无疑问，广大农村、边远地区、民营企业、基层单位急需各方面人才，是吸纳毕业生就业的最大空间。大学生在基层就业能得到多方面锻炼，积累基层工作的实践经验，更能受到基层单位领导的尊重与重用，容易成为单位的骨干，这对于个人才能的充分发挥和自身的迅速成长是极为有益的。近年来，国家为支持、引导大学生到西部、到基层就业制定和实施了一系列鼓励政策。大学生要积极响应党和政府的号召，敢于到农村去、到基层去、到民营企业去、到西部去、到国家最需要人才的地方去就业，那里才是大学生大有作为、发展事业的最佳舞台。

#### (2) 树立“先就业再择业，先生存后发展”的观念

现代社会为人们提供了独立发展的空间，市场优化配置资源的方式使人才合理流动。我国劳动力市场和人事制度的不断完善，为毕业生的职业流动创造了条件，“一次就业定终身”的现象渐行渐远。在就业竞争日趋激烈的今天，大学生要打破一步到位、从一而终的就业观，先就业再择业，先生存后发展，降低首次就业的期望值，不要过分强调专业对口，学会在职业流动中发现机会、创造机会、把握机会。



## 资料链接 10

### 2018 届毕业生就业率最高和最低的专业

2018 届本科毕业生就业率最高的学科门类是工学（93.1%），其次是管理学（92.7%），最低的是法学（85.1%），如表 1-3 所示。2018 届本科毕业生就业率最高的专业类是电气类（95.5%）。2018 届本科毕业生就业率排前三位的专业是软件工程（96.8%）、能源与动力工程（96.8%）、工程管理（95.8%）。

2018 届高职高专毕业生就业率最高的专业大类是生化与药品大类（93.7%），其次是公共事业大类、材料与能源大类（均为 93.3%），如表 1-4 所示。2018 届高职高专毕业生就业率最高的专业类是食品药品管理类（94.5%）。2018 届高职高专毕业生就业率排前三位的专业是高压输电线路施工运行与维护（97.1%）、电气化铁道技术（95.9%）、电力系统自动化技术（95.5%）。

从2016~2018届的就业率变化趋势可以看出,本科学科门类中的艺术学、经济学、理学毕业生就业率下降较多。高职高专专业大类中的资源开发与测绘大类、医药卫生大类、土建大类毕业生就业率上升较多。

表 1-3 2016~2018 届本科各学科门类毕业生就业率

单位:%

本科学科门类名称	2018 届	2017 届	2016 届	2016~2018 届
工学	93.1	93.5	93.5	-0.4
管理学	92.7	93.2	93.6	-0.9
教育学	90.8	91.0	91.2	-0.4
医学	90.7	91.3	90.8	-0.1
经济学	90.6	91.5	91.7	-1.1
农学	90.4	90.9	91.0	-0.6
理学	89.9	90.5	90.9	-1.0
文学	89.5	90.2	90.1	-0.6
艺术学	87.3	88.1	88.8	-1.5
历史学	86.1	86.3	86.1	0
法学	85.1	85.3	84.9	0.2
全国本科	91.0	91.6	91.8	-0.8

注:哲学学科门类因为样本较少,没有包括在内。

表 1-4 2016~2018 届高职高专各专业大类毕业生就业率

单位:%

高职高专专业大类名称	2018 届	2017 届	2016 届	2016~2018 届
生化与药品大类	93.7	93.5	93.4	0.3
公共事业大类	93.3	93.4	92.9	0.4
材料与能源大类	93.3	93.3	92.7	0.6
土建大类	93.2	92.9	92.1	1.1
制造大类	93.0	93.0	92.3	0.7
交通运输大类	93.0	93.0	92.1	0.7
环保、气象与安全大类	93.0	92.7	92.3	0.7
轻纺食品大类	92.3	92.3	92.0	0.3
文化教育大类	92.2	92.3	91.3	0.9
财经大类	92.0	92.3	91.8	0.2
水利大类	92.0	92.0	91.8	0.2
电子信息大类	91.8	92.1	91.3	0.5
艺术设计传媒大类	91.3	91.3	90.6	0.7
医药卫生大类	90.9	90.6	89.7	1.2
农林牧渔大类	90.4	90.6	90.1	0.3
旅游大类	90.1	90.1	90.0	0.1
资源开发与测绘大类	89.0	88.7	87.5	1.5
全国高职高专	92.0	92.1	91.5	0.5

注:法律、公安专业大类因为样本较少,没有包括在内。

### (3) 敢于吃苦、善于创新,树立自主创业的观念

就业只是抢占社会现有的就业岗位,创业则是为社会创造新的就业岗位;就业只是在已有的事业平台贡献力量,创业则是为“施展拳脚”重新构建事业发展平台。近几年,自



主创业逐步成为大学生就业的新方向。国家号召全民建设创新型社会，并且对大学毕业生自主创业提供了税收、贷款、技术等多方面的优惠政策。大学生拥有较高的知识和技术，富有开拓进取精神，蕴含着巨大的创业潜能，有着明显的自主创业优势。自主创业，不仅能缓解国家的就业压力，更是大学生发挥自己的主观能动性和聪明才智、展现自身价值的好途径，是符合时代要求的大学生择业趋势。

#### 4. 经济高速增长，一技之长很重要

在我国，就业结构性矛盾主要体现在：一是劳动密集型产业一线操作工、普工招工不足，也就是企业所讲的“招工难”；二是技术工人常年、普遍供不应求，中级工、高级工求人倍率基本是1.8%以上，也就是说两个岗位大概只有一个人求职。

“我们很缺人才，而且人才队伍正在出现‘青黄不接’的情况，我们很担心这将会影响企业的发展。”济南二机床集团有限公司人力资源部部长朱新庆说道。

位于江苏南京的中建安装工程有限公司人力资源部经理肖志勇告诉记者：“在我们公司，首席技师的待遇相当于公司副总，高级技师的待遇比中层管理人员还要高。”

深化教育改革，积极调整教育结构，加快发展现代职业教育，深化校企合作、工学结合，培养生产、建设、服务、管理一线的应用型和技能型人才对于现在的大学来说势在必行。

目前我国处于工业化中期，亟须的是技能型人才，相应地就要发展职业教育。“我国的就业已经基本市场化了，薪酬水平直接体现了劳动者的价值。”有专家说，“很多大学生薪酬不如技能人才，起薪甚至不如农民工，说明一技之长有多么重要。”

#### 5. 看到除了一线城市之外的二三线城市的就业机遇

现在很多大学毕业生仍然抱着扎根城市的思想，宁愿背井离乡在省会城市或者周边城市从事一份并不满意的工作以及承受在大城市带来的一系列生活、工作以及经济上的压力也不愿意回到自己的家乡发展。

“有一个食品专业的毕业生，宁可在南京某高校后勤部门做一名临时工，每月只拿1000多元的工资，也不肯回老家就业。”位于南京市的金陵科技学院就业指导处副处长陆国晓说。

很多大学生不肯离开大城市并非怕吃苦，而是觉得没盼头：同是医学专业毕业，同在一个科室，同样工作10年，在一线城市三甲医院的很可能成为该领域专家，在偏远地区基层医院的成功率则小很多。

因此，在呼吁大学生转变就业观念的同时，政府和社会也需要创造条件，吸引大学生到基层、边远等亟须人才的地方。《国务院办公厅关于做好2014年全国普通高等学校毕业生就业创业工作的通知》要求，高校毕业生在中西部地区和艰苦边远地区县以下基层单位从事专业技术工作，申报相应职称时，可不参加职称外语考试或放宽外语成绩要求……对到省会及省会以下城市的社会团体、基金会、民办非企业单位就业的高校毕业生……在专业技术职称评定方面享受与国有企事业单位同类人员同等待遇。“大学生愿意去国家机关、大国企，是因为它们有更好的社会保障和待遇。”中国人民大学教授郑功成分析说，“我国要缩小行业间、城乡间的差距，缩小收入、待遇、保障上的差距，否则人才很难自由流动。”

各地区要结合城镇化进程和公共服务均等化要求，充分挖掘教育、劳动就业、社会保障、医疗卫生、住房保障、社会工作、文化体育及残疾人服务、农技推广等基层公共管理和服务领域的就业潜力，吸纳高校毕业生就业。

同时，大学生也要看到二、三线城市的就业机会。比如在2018年第四季度，成都会计



的竞争比例是 3 : 1, 也就是说在成都, 平均 3 个人要竞争 1 个会计岗位, 而同时广元的竞争比是 1 : 2, 也就是说在广元平均 1 个人却有 2 个岗位可供选择。

放下架子, 踏踏实实从最现实的工作做起。大学生要有胸怀祖国、回报社会的崇高理想。但是, 人生理想和个人价值的实现必须有一个坚实的切入点。社会不仅需要杰出的总设计师、总工程师, 也需要杰出的技师、工人。当前, 在高校毕业生就业困难的同时, 我国却十分需要一大批高水平的技师, 而且在深圳等地, 这种紧迫性更为明显。因此, 无论从国家、社会的角度, 还是从个人角度来说, 我们都必须踏踏实实地从现实做起、从具体工作做起。

总之, 能否解决大学生就业问题关系到一所高校的生死存亡, 关系到高等教育的改革与发展。解决此问题, 要在政府的指导下, 积极应对市场, 通过全社会的共同努力, 拓宽就业渠道, 更新就业观念。



## 思考与练习

### 1. 思考

如果让你形容当前大学生就业形势, 你会用什么词语来形容? 当前就业形势难在哪里? 面对就业难我们该怎么办?

### 2. 实践操作题

请选择 3~5 名你们学校所在地区与你专业相同或者相近的往届毕业生, 对当地大学生就业的社会形势进行调查和分析, 帮助自己建立一个本专业学生就业的感性认识。

我的基本情况:

调查时间:

被调查人姓名:

被调查人所学专业:

被调查人毕业时间:

被调查人现工作单位:

被调查人首薪:

被调查人现薪:

被调查人单位员工的大致学历状况:

被调查人对就业的建议:

我的感受与思考: